



*Mit Leichtigkeit durchstarten...!*

## **AGB**

Die AGBs (Allgemeine Geschäftsbedingungen) regeln die Zusammenarbeit zwischen Maria Andersen (MILEDU) und der/dem Klient/in, einschließlich der Dienstleistungen, Vertraulichkeit, Haftung, Preis und Zahlung, Absage von Terminen, Versicherungsschutz, Gerichtsstand und anwendbares Recht, sowie die Schlussbestimmungen. Verantwortlich für die AGB ist:

MILEDU – Maria Andersen  
Büelacher 38  
3257 Grossaffoltern  
info@miledu.ch

### **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die gesamte Zusammenarbeit zwischen MILEDU und der/dem Klient/in.

Ferner gelten die AGB für den gesamten Zeitraum der Zusammenarbeit und gelten als angenommen, sobald Kunden eine Terminbuchung tätigen.

Abweichungen zu den AGB müssen vor einer Zusammenarbeit gegenseitig und schriftlich vereinbart werden.

### **2. Dienstleistungen**

MILEDU bietet Dienstleistungen an, um der/dem Klient/in dabei zu helfen, Ziele zu definieren und diese zu erreichen. Ein Coaching beinhaltet Gespräche und Aktivitäten, die auf die spezifischen Bedürfnisse des Klienten zugeschnitten sind.

### **3. Vertraulichkeit**

MILEDU verpflichtet sich, alle Informationen, die im Rahmen des Coachings bekannt werden, vertraulich zu behandeln. Der/die Klient/in kann jedoch zustimmen, dass bestimmte Informationen an Dritte weitergegeben werden. MILEDU kann auch ein Journal führen und anonymisierte Coaching-Situationen in eine Intervention oder Supervision einbringen, um die Qualität ihrer Arbeit zu verbessern.

### **4. Haftung**

Bei der Tätigkeit von MILEDU handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht garantiert. Eine (Erfolgs-)Haftung wird ausgeschlossen.

MILEDU übernimmt u.a. keine Haftung für Verletzung, Unfall und Diebstahl während Coachings, Versicherung ist Sache des/der Klienten/in.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Risiko des Klienten.

Der/die Klient/in ist für ihre eigenen Entscheidung und Handlungen verantwortlich. MILEDU kann jedoch bei Bedarf Empfehlungen aussprechen, die der/die Klient/in freiwillig annehmen kann.

Es ist wichtig zu beachten, dass die angebotenen Dienstleistungen von MILEDU



*Mit Leichtigkeit durchstarten...!*

keinen Ersatz für notwendige medizinische oder psychiatrische Behandlungen oder Therapien darstellen. Die Teilnahme an einer Coaching-Sitzung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. MILEDU weist auch darauf hin, dass ein Coaching keine Heilungsversprechen machen kann und dass Coaching-Sitzungen keinen Besuch bei einem Arzt, Heilpraktiker, Psychiater, Psychologen und/oder Psychotherapeuten ersetzen können. Wenn ein/e Klient/in, derzeit in ärztlicher Behandlung ist, sollte diese nicht unter- oder abgebrochen werden. Die Verantwortung liegt bei der/dem Klient/in, ein Coaching in Verbindung mit der medizinischen Behandlung zu nutzen.

### **5. Preis und Zahlung**

Die Preise für die Dienstleistungen werden zwischen MILEDU und der/dem Klient/in vereinbart. Die Bezahlung erfolgt jeweils am Ende einer Sitzung in Schweizer Franken (CHF) in bar oder per Twint.

### **6. Absage von Terminen**

Die/der Klient/in kann Termine bis zu 24 Stunden vorher kostenlos absagen oder verschieben. Bei kurzfristigeren Absagen oder Verschiebungen wird der volle, vereinbarte Preis fällig. Sollte ein Termin durch MILEDU storniert oder verschoben werden müssen, sind weitergehende Ansprüche ausgeschlossen.

### **7. Versicherungsschutz**

Die Versicherung obliegt der/dem Klient/in. MILEDU schuldet und bietet keinen Versicherungsschutz.

### **8. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist das zuständige Richteramt am Sitz von MILEDU. Es gilt das schweizerische Recht.

### **9. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung oder Beilage der Vereinbarung mit der/dem Klient/in ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für eventuelle Vereinbarungslücken.